

## Informácia o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 19 a § 20 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOÚ“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

### Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť Brantner Poprad, s. r. o., Nová 76, 058 01 Poprad, IČO: 36 444 618 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: dpo8@proenergy.sk

### Všeobecný popis

V prípade ak nám pošlete správu prostredníctvom webového kontaktného formulára, môžeme spracúvať vaše osobné údaje s cieľom vybavenia vašej elektronickej korešpondencie. Podľa predmetu a obsahu vašej správy sa spracúvanie môže vykonávať v rámci plnenia zmluvného vzťahu, alebo predzmluvného vzťahu s vami (poskytovanie informácií o našich produktoch/službách, rokovanie o zmluve, plnenie zmluvy, vybavovanie reklamácií a pod.), plnenia zákonnej povinnosti (napr. oznamovanie protispoločenskej činnosti, vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, správa registratúry), alebo v rámci oprávneného záujmu (napr. vybavovanie sťažností, vedenie evidencie obchodných partnerov, spracovanie neočakávanej/nevyžiadanej komunikácie).

### Podrobnosti spracúvania osobných údajov

#### 1 Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracúvania osobných údajov je:

spracovanie elektronickej korešpondencie prijatej prostredníctvom webového kontaktného formulára

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- (1) čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR: plnenie zákonnej povinnosti,
- (2) čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR: zmluvné, predzmluvné vzťahy s dotknutou osobou,
- (3) čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR: oprávnený záujem.

#### 2 Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých osobné údaje spracúvame:

fyzické osoby – odosielatelia elektronickej korešpondencie.

Rozsah osobných údajov, ktoré spracúvame:

osobné údaje - identifikačné a kontaktné napr. titul, meno, priezvisko, e - mailová adresa, telefónne číslo, adresa, odvozy o rôznych druhoch odpadov, iné údaje dobrovoľne uvedené v rámci komunikácie

